

Меры по обеспечению безопасности операций с использованием банковских карт.

1. При обработке операций с использованием данных пластиковых карт мы соблюдаем требования международного стандарта PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) (с англ. «стандарт безопасности индустрии платёжных карт») — это стандарт безопасности данных индустрии платёжных карт, разработанный Советом по стандартам безопасности индустрии платёжных карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), учреждённым международными платёжными системами Visa, MasterCard, American Express, JCB и Discover. Стандарт представляет собой совокупность 12 детализированных требований по обеспечению безопасности данных о держателях платёжных карт, которые передаются, хранятся и обрабатываются в информационных инфраструктурах организаций. Принятие соответствующих мер по обеспечению соответствия требованиям стандарта подразумевает комплексный подход к обеспечению информационной безопасности данных платёжных карт.
2. Мы не храним секретные трехзначные коды (CVV) пластиковых карт и используем их только при проведении текущей транзакции.
3. При проведении операций с использованием данных пластиковых карт клиентов используется 3D Secure технология. Для держателя карты банка, поддерживающего 3-D Secure, в процессе оплаты онлайн к ранее необходимой информации добавляется дополнительный запрос на подтверждение использования карты. От держателя карты требуется ввести код подтверждения, предоставляемый банком для каждой операции чаще всего в sms-сообщении, отправленном на привязанный к карте номер сотового телефона.
4. Если заемщик не согласен с проведенной операцией по его карте на сайте микрокредитной компании «КВАЛИФИКАЦИЯ», то ему следует обратиться с официальным заявлением в адрес компании (достаточно отправить скан-копию заявления на адрес электронной почты info@qulific.ru) с описанием возникшей ситуации. Мы максимально быстро рассмотрим данное заявление, проведем свое внутреннее расследование и, в случае подтверждения неправомерности списания денежных средств, вернем их заемщику. Обращаем Ваше внимание, что денежные средства будут возвращены непосредственно на ту банковскую карту, с которой были списаны.